

Gemengde economie van ouderenzorg, Engeland als voorbeeld

Details

Category: Management (/index.php/26-nieuws/management)

Published: 12 April 2008

Hits: 21123



(/index.php?id=64)**Analyse oplossingen ouderenzorg in Engeland**

Sinds Margaret Thatcher spelen private oplossingen voor de ouderenzorg in Engeland een grote rol. Afgelopen week was ik met een groep Nederlandse bestuurders ter plekke om deze nieuwe dimensie te ontdekken. Wat leren we hiervan voor Nederland?

Eerst enkele feiten, daarna de analyse:

- 80% van de ouderenzorg wordt verzorgd door private, commerciële partijen (zorg in instellingen en thuiszorg)
- consumentenvertegenwoordigers hebben a priori géén voorkeur voor levering van zorg door private of nonprofiitpartijen
- vooruitstrevende nonprofiitorganisaties werken, ondanks hun statutaire status, nadrukkelijk wél op commerciële basis - juist om ook kwaliteit, prijs en keuzemogelijkheden aan te bieden. De rendementseisen zijn circa 12-15%
- het is heel gebruikelijk dat mensen bovenop de, door de overheid bekostigde zorg, een extra eigen bijdrage betalen voor zorg en dienstverlening van hún keuze, via de zogenaamde 'top up'
- de omslag in de ouderenzorg in Engeland is relatief heel snel gegaan, met nu ongeveer 5 grote landelijke, ook beursgenoteerde, spelers en (nog steeds) heel veel kleintjes
- de omvang van woonruimte in instellingen is in Engeland véél lager: 12 m²/persoon is de minimumnorm (!)
- personalisering is een trend: mensen moeten meer keuze én meer controle krijgen over huisvesting, zorg- en dienstverlening.
- toegang tot overheidsbekostiging is vermogensafhankelijk
- er is in het denken in Engeland een omslag geweest van 'welfare' naar 'citizenship' : van afhankelijkheid naar 'kijken wat mensen nog wél kunnen'.

Lessen voor Nederland:

- bij beperkt blijvende collectieve middelen is juist het benutten van commerciële partijen, die een innerlijk motief hebben voor efficiency, keuzemogelijkheden, flexibiliteit en kostenbeheersing, een goede zaak
- traditionele ouderenzorginstellingen in ons land zouden zichzelf wat minder 'afhankelijk' moeten maken van overheidsbeleid, door bijvoorbeeld hogere tarieven te onderhandelen voor betere kwaliteit met het zorgkantoor. Gelet op de druk van wachtlijsten zou de onderhandelingsmacht met zorgkantoren, vooral door grotere regionale en landelijke partijen, méér moeten worden benut. Zij moeten niet de problemen van de overheid oplossen ('don't solve the problem of the government').
- vanaf 2012, wanneer eventuele 'winst' in onze ouderenzorg mag worden uitgekeerd, ligt een sterke en snelle omslag in het verschiet - voor goede overlevingskansen moeten zorginstellingen zich nú al voorbereiden. Vooral door 'focus' te gaan aanbrengen in hun producten/diensten (voor wie lever je wát, en niet 'alles voor iedereen' bieden), te werken aan een goede beprijzing en adequaat management
- de minimumnormen voor eenpersoonsruimten in zorginstellingen van 48m² kunnen gerust wat kritischer worden bekeken. Voor sommige doelgroepen, bijvoorbeeld de groeiende groep dementerenden, is een aanmerkelijk kleinere omvang best te overwegen
- in ons land lijkt het systeem 'vast' te zitten: aan de ene kant zijn overheidsbudgetten beperkt, aan de andere kant kunnen en mogen zorginstellingen (nog) geen extra betalingen vragen van mensen die méér geld over hebben voor méér of betere diensten en huisvesting! Het lijkt mij dat het niet lang meer kan duren voordat we dit in Nederland ook toestaan.
- het lijkt me voor de hand liggend dat een vermogenstoets op bekostiging van huisvesting en zorg door de Nederlandse overheid wordt heringevoerd, ondanks de bekende discussies hierover. Als we grenzen moeten stellen aan de overheidsuitgaven, dan is het toch te gek voor woorden dat zélfs mensen met veel eigen vermogen volledig op kosten van de overheid worden gesubsidieerd
- marktkansen zouden er in Nederland ook liggen voor bedrijven die ouderen proactief helpen bij het aanpassen van hun huur- of koopwoning. Zulke 'Handy Home Improvement Agencies' doen het goed in Engeland!

Misschien is het relevant om ook andere buitenlandse oplossingen te bekijken, hier een interessante opsomming (<http://www.kcwz.nl/trends/buitenland.html>).

Hugo van den Beld

hbl [at] tg.nl

Blog van Hugo (<http://www.twynstraguddeblog.nl/hugovandenbeld/>)

Reageren kan u hier (</index.php/component/fireboard/?Itemid=56&func=view&id=108&catid=3>).